



Συχνά Ερωτήματα και Απαντήσεις

Απαντήσεις σε προβλήματα που μπορεί να εμφανιστούν κατά τη χρήση της πλατφόρμας <https://webex.sch.gr> κατά τη λειτουργία του Event.

- 1 Τι θα συμβεί αν είμαι host σε ένα event και γίνει διακοπή ρεύματος ή για κάποιο λόγο χάσω τη σύνδεσή μου με το internet; 2
- 2 Μπορούν να υπάρχουν ταυτόχρονα δύο hosts σε ένα event; 2

Έκδοση 1, 19/10/2020

Ορολογία:

- Host είναι ο δημιουργός του ιστοσεμιναρίου (WebEx Event)
- Panelists είναι τα άτομα που θα ορίσετε κατά τη δημιουργία του event ή κατά τη διάρκεια και είναι ουσιαστικά οι βοηθοί του host. Οι Panelists είναι και presenters του event. Ο host μπορεί να αναβαθμίσει έναν Panelist σε host, ταυτόχρονα αυτός γίνεται Panelist.
- Attendees είναι αυτοί που παρακολουθούν το ιστοσεμινάριο (το κοινό), δεν συμμετέχουν στην παρουσίαση. Ο Host μπορεί να αναβαθμίσει έναν Attendee σε Panelist κατά τη διάρκεια του event οποιαδήποτε στιγμή.



- 1 Τι θα συμβεί αν είμαι host σε ένα event και γίνει διακοπή ρεύματος ή για κάποιον λόγο χάσω τη σύνδεσή μου με το internet;

Σενάρια

1. Αν υποθέσουμε ότι είστε host σε ένα event και έχετε ορίσει panelists (1-2 άτομα), αν συμβεί διακοπή ρεύματος – βλάβη στο δίκτυο ή στον υπολογιστή σας και χάσετε τη σύνδεση με το event τότε σε 150 δευτερόλεπτα θα ορίσει η εφαρμογή αυτόματα έναν Panelist ως host και το event θα συνεχίσει κανονικά. Αν ο δημιουργός του event (host) ξαναμπει αυτόματα θα πάρει το ρόλο του host.
2. Αν υποθέσουμε ότι είστε host σε ένα event και δεν έχετε ορίσει κανέναν ως panelist τότε σε 150 δευτερόλεπτα η εφαρμογή θα σας δείξει απών. Το ιστοσεμινάριο θα συνεχίσει κανονικά χωρίς κανένα να μπορεί να μιλήσει ή να γίνει host. Αν ο δημιουργός του event (host) ξαναμπει αυτόματα θα πάρει το ρόλο του host. Αν ο δημιουργός του event (host) δεν μπορέσει να ξαναμπει τότε το event **θα παραμείνει ανοικτό**. Θα πρέπει ο δημιουργός να ξαναμπει στο προσωπικό του δωμάτιο να επιλέξει το event, να πατήσει join και να ολοκληρώσει το ιστοσεμινάριο ώστε να κλείσει το event.

- 2 Μπορούν να υπάρχουν ταυτόχρονα δύο hosts σε ένα event;

Όχι αυτό δεν μπορεί να γίνει, άλλωστε με τη λειτουργικότητα του Panelist που είναι και Presenter δεν υπάρχει καμία ανάγκη για δεύτερο Host.